

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**MA NHẬT HOÀI**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC**  
**TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN BẠCH THÔNG,**  
**TỈNH BẮC KẠN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2020**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**MA NHẬT HOÀI**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC**  
**TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN BẠCH THÔNG,**  
**TỈNH BẮC KẠN**

**NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**Mã số: 8.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN VĂN CÔNG**

**THÁI NGUYÊN - 2020**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan Luận văn là công trình nghiên cứu khoa học độc lập của tôi và chưa được sử dụng để bảo vệ một học vị nào.

Tôi xin cam đoan, các thông tin trích dẫn trong Luận văn đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

*Thái Nguyên, tháng      năm 2020*

**Tác giả**

*Ma Nhật Hoài*

## LỜI CẢM ƠN

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn đến Ban Giám hiệu, toàn thể các thầy, cô giáo trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã nhiệt tình giảng dạy, truyền đạt kiến thức trong suốt quá trình theo học tại trường và tạo điều kiện thuận lợi nhất trong thời gian học tập và nghiên cứu nhằm hoàn thành chương trình Cao học.

Với tình cảm trân trọng nhất, tôi xin bày tỏ sự cảm ơn chân thành, sâu sắc tới TS. Nguyễn Văn Công đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ trong quá trình thực hiện luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn các cơ quan nơi tôi công tác và nghiên cứu luận văn, cùng toàn thể các đồng nghiệp, gia đình bạn bè đã tạo điều kiện, cung cấp tài liệu cho tôi hoàn thành chương trình học của mình và góp phần thực hiện tốt hơn cho công tác thực tế sau này.

Xin trân trọng cảm ơn!

*Thái Nguyên, tháng năm 2020*

**Tác giả luận văn**

***Ma Nhật Hoài***

## MỤC LỤC

<b>LỜI CAM ĐOAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LỜI CẢM ƠN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MỤC LỤC .....</b>	<b>iii</b>
<b>DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DANH MỤC CÁC BẢNG SỐ LIỆU .....</b>	<b>viii</b>
<b>DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ .....</b>	<b>ix</b>
<b>MỞ ĐẦU .....</b>	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Đóng góp của đề tài.....	4
5. Kết cấu của luận văn .....	4
<b>CHƯƠNG 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC.....</b>	<b>5</b>
1.1. Cơ sở lý luận về nâng cao chất lượng đội ngũ công chức .....	5
1.1.1. Khái niệm công chức nhà nước.....	5
1.1.2. Phân loại công chức nhà nước .....	8
1.1.3. Chất lượng công chức .....	9
1.1.4 Khái niệm đội ngũ công chức .....	10
1.1.5. Đội ngũ công chức ở các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện.....	11
1.1.6. Vai trò của đội ngũ công chức nhà nước .....	14
1.1.7. Đặc điểm của đội ngũ công chức .....	16
1.1.8. Chất lượng đội ngũ công chức .....	20
1.1.9. Tiêu chí đánh giá chất lượng đội ngũ công chức .....	21
1.1.10. Các nhân tố cơ bản ảnh hưởng đến chất lượng đội ngũ công chức .....	24
1.1.11. Nâng cao chất lượng đội ngũ công chức.....	27
1.2. Cơ sở thực tiễn về nâng cao chất lượng đội ngũ công chức .....	33
1.2.1 Kinh nghiệm nâng cao chất lượng đội ngũ công chức ở một số địa phương ..	33
1.2.2. Bài học kinh nghiệm cho UBND huyện Bạch Thông tỉnh Bắc Kạn .....	38

<b>CHƯƠNG 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>40</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu dự kiến đưa ra .....	40
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	40
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	40
2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin.....	43
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin .....	43
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	44
2.3.1 Chỉ tiêu đánh giá chất lượng công chức.....	45
2.3.2 Chỉ tiêu đánh giá chất lượng đội ngũ công chức.....	46
<b>CHƯƠNG 3 THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC Ở</b>	
<b>          HUYỆN BẠCH THÔNG, TỈNH BẮC KẠN.....</b>	<b>47</b>
3.1. Khái quát về huyện Bạch Thông, tỉnh bắc kạn .....	47
3.1.1. Đặc điểm tự nhiên .....	47
3.1.2. Đặc điểm kinh tế .....	47
3.1.3. Đặc điểm xã hội .....	48
3.2. Thực trạng chất lượng đội ngũ công chức của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện Bạch Thông, tỉnh Bắc Kạn.....	49
3.2.1. Khái quát về đội ngũ công chức của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện Bạch Thông, tỉnh Bắc Kạn .....	49
3.2.2. Chất lượng đội ngũ công chức theo cơ cấu độ tuổi, giới tính, sức khỏe và thành phần dân tộc .....	50
3.2.3. Chất lượng đội ngũ công chức theo trình độ đào tạo và ngạch công chức .....	54
3.2.4. Chất lượng đội ngũ công chức theo trình độ lý luận chính trị và trình độ ngoại ngữ, tin học.....	57
3.2.5. Chất lượng đội ngũ công chức theo kỹ năng công việc .....	62
3.3. Chất lượng đội ngũ công chức huyện Bạch Thông qua đối tượng điều tra .....	64
3.3.1. Đánh giá của công chức về chất lượng đội ngũ công chức tại UBND huyện Bạch Thông .....	64
3.3.2. Đánh giá của người dân về chất lượng đội ngũ công chức, tại UBND huyện Bạch Thông .....	67

3.4. Đánh giá chung về chất lượng đội ngũ công chức ở UBND huyện Bạch Thông .....	70
3.5. Hoạt động nâng cao chất lượng đội ngũ công chức huyện Bạch Thông, tỉnh Bắc Kạn .....	71
3.5.1. Hoạt động công tác tuyển dụng công chức .....	71
3.5.2. Hoạt động công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức .....	72
3.5.3. Hoạt động công tác quy hoạch công chức .....	74
3.5.4. Hoạt động bố trí sử dụng, phân công điều động, luân chuyển công chức .....	74
3.5.5. Thực hiện các chính sách đãi ngộ .....	75
3.5.6. Hoạt động của công tác đánh giá công chức .....	75
3.6. Đánh giá chung về nâng cao chất lượng đội ngũ công chức tại ủy ban nhân dân huyện Bạch Thông .....	76
3.6.1. Kết quả đạt được .....	76
3.6.2. Hạn chế .....	77
3.6.3. Nguyên nhân hạn chế .....	78
<b>CHƯƠNG 4 GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC Ở HUYỆN BẠCH THÔNG, TỈNH BẮC KẠN ĐẾN NĂM 2025 .....</b>	<b>81</b>
4.1. Định hướng nâng cao chất lượng công chức tại Ủy ban nhân dân huyện Bạch Thông .....	81
4.1.1. Định hướng chung .....	81
4.1.2. Phương hướng cụ thể .....	81
4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng công chức tại Ủy ban nhân dân huyện Bạch Thông .....	82
4.2.1. Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng, phát huy vai trò người đứng đầu cấp ủy, tổ chức, cơ quan, đơn vị trong công tác cán bộ .....	82
4.2.2. rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy, cải cách hành chính .....	83
4.2.3. Đẩy mạnh công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, rèn luyện đạo đức, tác phong cho đội ngũ công chức .....	83
4.2.4. Giải pháp về quy hoạch đội ngũ công chức .....	84

4.2.5 Giải pháp về đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ công chức .....	85
4.2.6. Giải pháp hoàn thiện việc phân loại và đánh giá đội ngũ công chức.....	86
4.2.7. Giải pháp về bố trí, sử dụng, luân chuyển, điều động, bổ nhiệm, giới thiệu ứng cử.....	88
4.2.8. Giải pháp về khen thưởng, kỷ luật và thực hiện công tác chính sách cán bộ .	90
4.2.9. Giải pháp nâng cao tinh thần và đạo đức, đẩy mạnh đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực trong đội ngũ công chức .....	91
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>93</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>95</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>97</b>



**DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT**

XHCN	Xã hội chủ nghĩa
HĐND	Hội đồng nhân dân
UBND	Ủy ban nhân dân

## DANH MỤC CÁC BẢNG SỐ LIỆU

Bảng 3.1. Thực trạng số lượng công chức tại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện Bạch Thông, tỉnh Bắc Kạn năm 2018.....	49
Bảng 3.2. Đội ngũ công chức của UBND huyện Bạch Thông phân theo độ tuổi và giới tính năm 2018 .....	50
Bảng 3.3. Đội ngũ công chức của UBND huyện Bạch Thông phân theo giới tính .....	52
Bảng 3.4. Thành phần dân tộc của đội ngũ công chức thuộc UBND huyện Bạch Thông qua các năm.....	52
Bảng 3.5. Kết quả khám sức khỏe của công chức huyện Bạch Thông, tỉnh Bắc Kạn giai đoạn 2016 – 2018 .....	54
Bảng 3.6. Trình độ chuyên môn của đội ngũ công chức tại UBND huyện Bạch Thông năm 2018.....	55
Bảng 3.7. Trình độ quản lý nhà nước của đội ngũ công chức tại UBND huyện Bạch Thông năm 2018.....	57
Bảng 3.8. Trình độ lý luận chính trị của đội ngũ công chức tại UBND huyện Bạch Thông năm 2018.....	58
Bảng 3.9. Trình độ ngoại ngữ, tin học của đội ngũ công chức tại UBND huyện Bạch Thông năm 2018.....	59
Bảng 3.10. Kết quả đánh giá xếp loại công chức huyện Bạch Thông qua các năm .....	63
Bảng 3.11. Tổng hợp các kiến nghị cần được tập huấn cho công chức huyện Bạch Thông.....	64
Bảng 3.12. Kết quả đánh giá của công về chất lượng đội ngũ công chức tại huyện Bạch Thông năm 2019.....	65
Bảng 3.13: Kết quả khảo sát đánh giá của người dân đối về chất lượng đội ngũ công chức huyện bạch Thông .....	67